

Aux usagers

Avis de non violence

Tolérance ZÉRO

Nous sommes disponibles pour écouter en toute confidentialité, l'expression de vos émotions telles que la tristesse, la colère et le désaccord s'il y a lieu. Pour ce faire, nous vous invitons à adopter une attitude courtoise, à utiliser un ton de voix modéré et des propos polis.

Nous ne tolérons aucun acte de violence ou d'intimidation tel que :

- Cris, menaces, insultes, intimidation, propos désobligeants envers quiconque;
- Bris de matériel, coups de poing ou de pied sur les murs, comptoir, etc. ;
- Coups ou blessures portés envers un usager, un visiteur ou un membre du personnel.

Le cas échéant, la direction du GMF-U de Maria pourra appliquer les mesures suivantes :

- Demande de quitter l'établissement immédiatement ;
- Fermeture du dossier au GMF-U de Maria ;
- Plainte au criminel (si menace de mort, menace d'agression physique, méfait, voie de fait).

**L'équipe du Groupe de médecine familiale universitaire
(GMF-U) de Maria**